PÚBLICO ALVO

Todos os funcionários da Helibanner devem ter por princípio o cumprimento do Código de Conduta e Ética da empresa, que faz parte da política que define as regras, valores e procedimentos em conformidade com as leis em vigor e a moral que se aplicam ao nosso ambiente de trabalho. Cada um de nós somos multiplicadores de informação, para a elevação da atenção quanto a forma de agir na nossa empresa.

NOSSOS PRINCÍPIOS ÉTICOS

INTEGRIDADE

QUALIDADE

Consideramos a qualidade, incluindo todos os seus aspectos de Compliance, indispensáveis no fornecimento de serviços seguros e eficazes para nossos clientes e parceiros.

O meu compromisso é promover uma cultura organizacional comprometida com a qualidade e a conformidade dos serviços como fatores de sucesso para a nossa empresa, relatando qualquer reclamação de serviço prestado ao meu departamento, para que possamos melhorar a cada dia e corrigir procedimentos padrão.

INTERAÇÕES COM CLIENTES E OUTRAS PARTES INTERESSADAS

As informações fornecidas aos nossos clientes sobre os nossos serviços deverão sempre ser precisas, justas e equilibradas e isentas de qualquer parcialidade que possa vir a beneficiar ou influenciar inadequadamente nossos clientes ou outras partes interessadas.

Devemos seguir rigorosamente os padrões de transparência e divulgação aplicáveis nas contratações e exigidos por lei e regulamentos.

O meu compromisso é envolver-me eticamente com clientes e partes interessadas, obedecendo às leis, códigos e práticas que regem esses relacionamentos.

PREVENÇÃO DE SUBORNO E CORRUPÇÃO

Não compactuamos com práticas de promessa, ofertas, pagamentos, pedidos ou aceitações de algo de valor para influenciar indevidamente decisões ou ações relacionadas às nossas operações comerciais.

O meu compromisso é evitar toda e qualquer atividade que crie influência real ou claramente inadequada, direta ou indiretamente, por meio de terceiros.

POLITICA DE ANTI CORRUPÇÃO

CONCORRÊNCIA JUSTA E ANTIFRAUDE

A competição que a nossa empresa se propõe a fazer no mercado é regida pela honestidade, justiça e de acordo com todas as leis antifraude e de concorrência desleal aplicáveis.

O meu compromisso é evitar qualquer atividade que crie uma impressão real ou percebida de conspiração com um concorrente, que possam restringir inadequadamente a concorrência leal.

PRINCÍPIOS NO LOCAL DE TRABALHO

TRATAMENTO JUSTO, ANTIDISCRIMINAÇÃO E INCLUSÃO

O cultivo da justiça e da dignidade em todos os momentos e a permanência firme contra qualquer forma de discriminação ou assédio devem ser seguidos perenemente. A defesa dos direitos humanos, as características individuais, as diferentes perspectivas e diferenças culturais de nosso povo devem ser respeitados e valorizados, bem como não compactuamos com trabalho escravo ou trabalho infantil.

O meu compromisso é respeitar as diferenças de meus colegas e não praticar nem tolerar qualquer forma de discriminação, assédio, agressão no local de trabalho ou desigualdade de gênero.

CONFLITOS DE INTERESSE

A maneira de conduzir os negócios da empresa deve garantir que as decisões e o julgamento dos negócios sejam feitos com objetividade e livres de interesses pessoais indevidos.

O meu compromisso é atuar sempre no melhor interesse da empresa e evitar a divulgação de situações que apresentem um conflito real ou percebido entre meus interesses pessoais e os da Helibanner.

PROTEÇÃO DE DADOS

A Helibanner respeita os direitos de privacidade de todos os seus funcionários, clientes, fornecedores e outros titulares de dados que venham a interagir com a empresa.

O compartilhamento de dados pessoais ocorre apenas por motivos específicos e necessários aos processos, sempre dentro da conformidade com todas as leis e regulamentos aplicáveis e em vigor.

O meu compromisso é proteger os direitos de todas as partes interessadas e suas informações contra abuso e/ou acesso não autorizado.

MANUSEIO RESPONSÁVEL DE INFORMAÇÕES

As informações são um dos nossos ativos mais valiosos e as protegemos e gerenciamos com cuidado. É dever de todos na empresa manter a confidencialidade e obter, reforçar e defender nossos direitos de propriedade intelectual.

O meu compromisso é evitar divulgar informações confidenciais da Helibanner ou de parceiros, ser cauteloso e tomar as devidas precauções ao lidar com informações da empresa em locais públicos, gerenciando, protegendo e salvaguardando os registros da empresa adequadamente.

RESPEITO AO MEIO AMBIENTE, SAÚDE, SEGURANÇA E SUSTENTABILIDADE

Em todos os momentos e atividades da empresa devemos zelar pelos nossos funcionários, instalações e o meio ambiente, protegendo-os de influências negativas.

Somos proativos quanto a conservação dos recursos naturais e promovemos a conscientização ambiental, desenvolvendo projetos com mínimo de impacto ao meio ambiente.

O meu compromisso é praticar e promover a segurança em todas as atividades da empresa. Relatar qualquer fato que oferecer risco a segurança ou o descumprimento as leis e normas de ambientais em vigor, que venham a ocorrer no meu local de trabalho.

EM CASO DE DÚVIDAS

Nenhum documento pode cobrir todas as situações que você pode encontrar ou todas as políticas que podem ser aplicadas a você e ao seu trabalho, bem como, nunca conseguiremos substituir o bom senso. Portanto, há momentos em que você pode não ter certeza do que fazer ou há alguns problemas que podem não ser imediatamente aparentes ou claros. Nessas situações, consulte um simples recurso antes de tomar uma decisão ou tomar uma ação e faça as seguintes perguntas.

Em caso de dúvida, pergunte-se:

- ✓ *Está dentro da lei?*
- ✓ *Cumpre este código e as políticas da empresa?*
- ✓ *Eu me sentiria confortável se fosse tornado público?*
- ✓ *Parece certo?*

Se você responder com sim a todas essas perguntas, não precisará ficar em dúvida. Se você tiver que responder "não" a alguma dessas perguntas ou se não tiver certeza, consulte o Gerente do seu setor de trabalho.